OFFRE H/F ENQUETEUR TERRAIN SNCF

Mission Locale
LE HAVRE ESTUAIRE LITTORAL

Référence : OE_76620_FEVRIER19_E
Secteur d'activité : Transport - Logistique
Lieu : Le Havre
Type de contrat : en CDD à temps partiel
Durée du contrat : du Lundi 18 Mars au Mardi 2 Avril 2019

Missions générales :

Objet de la mission :
Enquêtes en face à face au sein d'une gare afin de mesurer afin de mesurer la satisfaction des services en gare auprès des usagers (voyageurs et non voyageurs) : accueil, services, commerces, propreté, sécurité, etc..
L'enquêteur doit être ponctuel, autonome, capable de solliciter les usagers et d'administrer un questionnaire sur Tablette.

Durée du questionnaire : 4 à 5 minutes.
Un training prévu à l'issue de la formation validera la formation théorique.

Dates de la mission : du Lundi 18 Mars au Mardi 2 Avril 2019 :
Enquête terrain du 20 Mars au 26 Mars
Rattrapage éventuel du 27 Mars au 2 Avril 2019
Etre disponible selon le planning qui vous sera attribué.

AMPLITUDE HORAIRE : des premiers aux derniers trains (6h00-21h00 à 0h00 en fonction). Planning en moyenne de 5h par jour. Attention les plages horaires sont différentes d'un enquêteur à l'autre.
Les plannings donnés seront susceptibles d'être modifiés par la suite.

Lieu : En GARE SNCF LE HAVRE

Rémunération : 10,46 Euros brut de l'heure - Majoration de 50% pour les heures travaillées avant 6h00, après 22 heures et le dimanche.
Les heures de formation sont rémunérées 10,03 Euros Brut/h

Profil du candidat

Tenue correcte exigée, c'est à dire : avoir une tenue confortable mais qui reste professionnelle et qui respecte les conditions de sécurité de travail dans les transports : PAS DE COIFFE (bonnet, casquette, casque de musique, oreillettes…) PAS DE CHAUSSURES OUVERTES (tongs, sandales, chaussures à talons...).

Pré-requis

FORMATION obligatoire : Lundi 18 Mars 2019 ou Mardi 19 Mars 2019

Permis B Non

CONTACT
Mission Locale : Mission Locale Le Havre littoral Estuaire
Nom : Kevin ALTERO-NICOL
Téléphone : 0232746670
Email : kaltero@ml-lehavre.fr