

ACCOMPAGNATEUR DE L'USAGER EN SITUATION DE HANDICAP A L'EXPRESSION DE SON BESOIN



Domaine d'action :

Santé

Lieu :

Evreux

Durée de la mission :

9 mois

Durée hebdomadaire :

30 heures

Missions générales

Contribuer à l'amélioration de l'accueil des usagers en mettant à leur disposition une écoute, un accompagnement et des informations, adaptés afin de faciliter leurs démarches à la MDPH, et, éventuellement, sur d'autres sites du département.

En renfort de l'agent d'accueil, le volontaire sera présent pour accueillir les usagers et répondre à leur demande.

Il pourra être amené à participer à des permanences d'information dans des lieux extérieurs à la MDPH en binôme d'un agent de la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées).

Missions:

Accueillir, accompagner les usagers se présentant à l'accueil de la MDPH dans une démarche d'aide à l'expression des besoins au travers du projet de vie dans le formulaire de demande.

Etre à l'écoute des usagers et leur proposer une aide adaptée suivant le besoin exprimé (aide à l'écriture du dossier, orientation vers un acteur du territoire, une association, une institution...)

Transmettre une information spécifique à partir des ressources documentaires de la MDPH (droits, informations sur les handicaps)

Contribuer à la mise à jour des ressources documentaires

Aider à l'amélioration de la signalétique et des documents d'information sur la base de la connaissance des publics accueillis

Animer occasionnellement des actions d'information auprès de partenaires extérieurs

CONTACT

Mission Locale : Mission locale Pays d'Evreux et Eure Sud

Nom : Didier RICHARD - SC partenaire Conseil Départemental de l'Eure

Téléphone : 0232397704

Email : drichard@ml-evreux.fr