

Promouvoir l'offre numérique de l'Assurance maladie accompagner son usage.



Domaine d'action :	Solidarité
Lieu :	Dieppe
Durée de la mission :	8 mois
Durée hebdomadaire :	28
Lieu accessible au PMR :	Oui

Missions générales

Au sein du département Relation Clients, les volontaires au service civique auront pour missions de :

Promouvoir l'offre numérique de l'Assurance Maladie et accompagner son usage. ?

?Promouvoir l'offre de services numériques – Compte Améli, application smartphone, au sein des sites d'accueil de la CPAM et d'organismes partenaires. ?

?Accompagner les différents publics à l'utilisation de l'offre de services numériques de l'Assurance Maladie, en particulier les publics peu familiarisés avec les nouvelles technologies, les publics isolés, les femmes enceintes, les personnes accompagnées d'enfants ou encore les personnes en situation de handicap. ? Orienter si nécessaire vers un technicien conseil.

Développer et faciliter l'accès aux droits, en particulier en direction des jeunes et des retraités les plus modestes. ?

?Accompagner les différents publics dans l'accès aux droits au sein des sites d'accueil de la CPAM et d'organismes partenaires, en particulier les jeunes, les retraités modestes et les assurés en risque de non-recours aux droits. ?

?Promouvoir les offres de service de la CPAM qui facilitent l'accès à une couverture complémentaire santé : la couverture universelle complémentaire (CMU-C) et l'aide au paiement d'une complémentaire santé (ACS). ?

? Orienter si nécessaire vers un technicien conseil ou vers un assistant du service social.

CONTACT

Mission Locale : Mission Locale Dieppe et Côte d'Albâtre

Nom : FERET Mickaela

Téléphone : 0235849656

Email : mickaela.feret@mldieppe.org

Site de l'organisme :

<https://www.service-civique.gouv.fr/missions/promouvoir-l-offre-numerique-de-l-assurance-maladie-et-accompagner-son-usage>